

Política de Privacidade

Na **SEVEN Inovações LTDA**, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam e/ou usam nosso site e/ou nossos aplicativos de vistorias veiculares GEVIS.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a **SEVEN Inovações LTDA**, doravante denominada simplesmente como **“SEVEN Inovações”** inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.127.720/0001-43, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

O usuário que utilizar nosso aplicativo, concorda como “Aceite Eletrônico” com a política de privacidade e permite o acesso as informações no momento em que instala o aplicativo, como descrito a seguir nesta política.

1. Quais dados pessoais coletamos sobre você e para qual finalidade?

A depender da forma de interação do usuário, clientes, potenciais clientes e interessados com nossas plataformas de comunicação e sistemas, dados pessoais serão coletados, tais como:

- ✓ **Dados para cadastros:** Nome, data de nascimento, sexo, RG, CPF/CNPJ e/ou outros documentos de identificação, tais como carteira de habilitação, endereço residencial e comercial, telefones residencial, comercial e celular, e-mail, login, senha, fotos e dados de veículos, assinatura, informações biométricas: facial e digital.
 - Estes dados podem ter como finalidade o cadastro de usuários em nosso sistema de vistoria veicular GEVIS, atendimentos de usuários e clientes em nossa plataforma de suporte, geração de contratos de serviço, realização de vistorias veiculares por nossos usuários em atendimento às exigências das legislações vigentes dos órgãos de Trânsito e obrigações legais aplicáveis.

- ✓ **Dados Financeiros e fiscais:** Informações bancárias, pagamentos e recebimentos, notas fiscais para cadastro e controle no sistema GEVIS e atendimentos às legislações vigentes.
- ✓ **Informações sobre Dispositivos:** Modelo, Série, Versão, Versão do Android e IMEI (Identificação Internacional de Equipamento Móvel), IPs e MACs, redes Wifi e Ethernet conectadas, geolocalização para atendimento legislações vigentes dos órgãos de Trânsito e obrigações legais aplicáveis.
- ✓ **informações adicionais:** São as que não foram informadas diretamente pelo usuário e que são obtidas por meio de consulta em banco de dados dos DETRANs de cada Estado e/ou Denatran, conforme autorização de cada órgão e tem como finalidade

Estes dados são coletados através de formulários, via sistema e/ou aplicativos de forma segura.

Os dispositivos móveis devem ser utilizados exclusivamente para realização de vistorias veiculares através de nosso aplicativo para dispositivos móveis GEVIS, tendo o usuário ciência de que poderá haver bloqueio de outros aplicativos instalados conflitantes com a finalidade ou em divergência com as legislações vigentes dos DETRANs.

Os dados podem ser fornecidos diretamente pelo usuário ou proprietários que contratarem nossos serviços, no ato da contratação e/ou quando do cadastro dos usuários.

1.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a **SEVEN Inovações** a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da **SEVEN Inovações** para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da **SEVEN Inovações** e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do sistema que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

A **SEVEN Inovações** assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados.**
- **Acessar seus dados.**
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a (*nome empresarial simplificado*) trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei e/ou quando da necessidade de armazenamento dos dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, e que neste caso tratar dados sem o consentimento.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados, a exceção do devido tratamento por obrigação legal ou regulatória, e que neste caso é permitido tratar dados sem o consentimento.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a **SEVEN Inovações** através do seguinte e-mail:

- contato@seveninovacoes.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Ainda também, em casos específicos de dados pessoais que não poderão ser excluídos por questões legais e/ou obrigações legais, na qual estamos inseridos, manteremos nosso compromisso com o sigilo e proteção dos dados pelo tempo que necessitam ser armazenados.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela **SEVEN Inovações** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, exceto se houver motivos de força maior, como por exemplo, qualquer obrigação legal, regulatória, contratuais e/ou entre outras fundamentas em bases legais, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **SEVEN Inovações** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

A **SEVEN Inovações** possui certificado 27001:2013, uma certificação que atesta nosso sistema de gestão da segurança da informação.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **SEVEN Inovações** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como por exemplo, em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **SEVEN Inovações** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado, respeitada as exceções legais.

Os dados poderão ser compartilhados entre os colaboradores de diferentes setores da SEVEN Inovações, quanto a suas atividades a serem exercidas, e garantindo a confidencialidade firmado por termo de compromisso. Os dados também poderão ser compartilhados com órgãos competentes, como por exemplo DETRANs, referentes aos serviços prestados de vistoria veicular realizadas pelos usuários do sistema, em conformidade com a finalidade estipulada.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos da **SEVEN Inovações** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7.1. Transferência internacional de dados

A SEVEN Inovações não compartilha os dados pessoais e sensíveis com outros países.

8. Cookies ou dados de navegação

A **SEVEN Inovações** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A **SEVEN Inovações** utiliza os seguintes Cookies:

- **_ga** - Usado para distinguir usuários.
- **_ga_<container-id>** - Usado para manter o estado da sessão.
- **.AspNet.ApplicationCookie** - Usado para identificar e manter a sessão de usuário.
- **.AspNet.TwoFactorRememberBrowser** - Utilizado para manter preferências de login.
- **ASP.NET_SessionId** - Usado pra manter a sessão dos usuários.
- **RelatorioGevis** - Utilizado para manter preferências de relatório
- **RelatorioGevisResumo** - Utilizado para manter preferências de relatório
- **__RequestVerificationToken** - Chave utilizada para segurança de requisições ao sistema.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o Firefox.
Se você usa o Safari.
Se você usa o Google Chrome.
Se você usa o Microsoft Edge.
Se você usa o Opera.

Você pode ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies, disponível neste link <https://seveninovacoes.com.br/politica-cookies.pdf>.

9. Alteração desta Política de Privacidade

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. Responsabilidade

A **SEVEN Inovações** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **SEVEN Inovações**, comprometemo-nos a segui-las.

11. Como Entrar em Contato

A **SEVEN Inovações** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular através do e-mail: contato@seveninovacoes.com.br

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através desse canal.